**Formulário de Reclamação de Mau Uso das Marcas Registradas FSC**

O primeiro passo é checar se a organização é certificada ou licenciada em nossa [base de dados](https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiN2U3NGMyNWEtZTAxNS00MzVhLWExNmMtOThhZjdiYjQ4MWNkIiwidCI6IjEyNGU2OWRiLWVmNjUtNDk2Yi05NmE5LTVkNTZiZWMxZDI5MSIsImMiOjl9).  Aqui você pode reclamar uma violação de uso das marcas FSC. Forneça todas as informações que você tem.

Perguntas com asterisco são obrigatórias.

A análise do caso começa a partir da denúncia completa com todas as informações obrigatórias.

Caso confirmado o mau uso de marca, o FSC Brasil tomará as medidas cabíveis a ele. Se necessário, o caso será enviado ao departamento jurídico do FSC Internacional.

#### \*1. Forneça seus contatos.

|  |  |
| --- | --- |
| Nome: |  |
| Telefone com DDD |  |
| E-mail |  |
| Deseja manter sigilo sobre sua identidade?¹ | ( ) Sim ( ) Não |

#### ¹ Podemos manter sigilo sobre sua identidade, nos informe caso seja sua vontade. O FSC protegerá sua privacidade e identidade na medida do possível, reconhecendo que a identidade do reclamante talvez seja óbvia, dependendo das circunstâncias e o FSC não se responsabiliza por casos dessa ordem.

#### \*2. Nome da sua organização

|  |
| --- |
|  |

#### \*3. Sua organização é certificada FSC?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Não | |
|  | Sim (Insira o código de licença ou de certificação) |  |

#### \*4. Qual a sua relação com a organização denunciada? Ela é sua:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Fornecedora | |
|  | Cliente | |
|  | Concorrente | |
|  | Sou consumidor final | |
|  | Outro (especifique): |  |

#### \*5. Dados da organização denunciada.

|  |  |
| --- | --- |
| \*Nome fantasia: |  |
| \*Razão Social: |  |
| CNPJ: |  |

#### \*6. A organização denunciada é certificada?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Não | |
|  | Sim (Insira o código de licença ou de certificação) |  |
|  | Não sei | |

#### 7. Se você tem algum contato (nome, email, telefone) que possa fazer a comunicação com a organização denunciada mais assertiva, compartilhe conosco.

|  |
| --- |
|  |

#### \*8. Onde foi feito o uso das marcas do FSC? Importante: é necessário fornecer evidências para cada resposta selecionada. Enviar as evidências anexas no email.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Produto | |
|  | Documentos de venda | |
|  | Catálogo | |
|  | Site | |
|  | Mídias sociais | |
|  | Outro (especifique): |  |

#### \*9. Para quem o produto é comercializado?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Empresas | |
|  | Consumidor final | |
|  | Órgãos públicos, licitações - Neste caso, é obrigatório fazer o upload do Edital de Licitação em questão junto com as evidências ao final do formulário. | |
|  | Outro (especifique): |  |

#### \*10. O produto é vendido no varejo?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Não | |
|  | Sim. (Especifique onde o produto é vendido) |  |

#### \*11. Em que cidade o produto é comercializado

|  |
| --- |
|  |

#### \*12. Data da identificação do uso das marcas FSC

|  |
| --- |
|  |

#### \*13. Forneça indícios para apoiar a reclamação, uma descrição geral da reclamação e anexe os documentos que tiver que evidenciem o(s) fato(s).

|  |
| --- |
|  |

#### \*14. Forneça evidências (ex. fotos, imagem de tela, documentos, prints de tela).

#### Atenção: para que a denúncia seja considerada completa é obrigatório que na evidência fiquem claras o uso das marcas FSC e a empresa responsável (nome fantasia e razão social/CNPJ da empresa produtora)